



9608 IP 桌面电话



9611G IP 桌面电话



9621G IP 桌面电话



9641G IP 桌面电话

## Avaya 9600 系列 IP 桌面电话

Avaya 9600 系列 IP 桌面电话利用企业 IP 网络为公司总部、远程地点或家庭办公室等提供了先进的高清晰度语音通信解决方案。这些性能出众、价格富有竞争力的电话终端让企业用户的工作效率大大提升。同 Avaya Aura™ 通信系统相集成，9600 系列 IP 桌面电话可以显著优化您的通信体验，同时通过灵活的网络支持能力，既可以与您现有投资的设备协同工作，又可以随业务需求的发展变化而成长扩充。

### 高性能电话 = 高绩效员工

- 利用高保真音频提高电话会议的效率，增强客户互动
- 通过易于阅读的高分辨率显示屏快速访问信息（彩屏可选）
- 利用触摸屏提示迅速完成常用的语音通信任务
- 情境感知型图形界面增强呼叫控制与管理，提高工作效率
- 利用会话发起协议（SIP）构建可再生、可扩展的基础设施，实现可靠性能和灵活的业务需求同步成长
- 提供对千兆位以太网交换技术的支持，大大提高性能
- 采用高效的以太网供电（POE）技术，支持“休眠模式”，能大幅降低耗电量，进而降低电力成本

### 主要客户优势

Avaya 9600 系列 IP 桌面电话提供了高清晰度的话音质量、简单易用的先进功能、可定制的面板、丰富的适配器选择、面向不同用户类型的电话机型、以及可扩展的灵活设计，其独一无二的通信体验能够将您的企业电话系统化为强有力竞争优势。

### 超群话音质量

Avaya 9600 系列 IP 桌面电话建立了音频质量标准的新高。电话和听筒的卓越声音效果可减小背景噪音，提供更

广的音频带宽，从而实现媲美人声的话音质量。出色的音质能够避免员工的厌倦，提高工作效率。9600 系列 IP 桌面电话的手柄、耳机和免提扬声器支持宽带音频编码技术，其高清晰度的话音质量可以在多方通话环境下提供更为清晰的语音。

### 简单易用的界面

Avaya 9600 系列 IP 桌面电话的用户界面较以往机型更加直观明了，反映出当今智能电话设计的演变。通过用户目的和需求预期，高分辨率的图形显

示屏提供了更加易于阅读的情境敏感型菜单、提示和说明。各种关键功能如呼叫转移、会议、转发等无论对新手还是熟练用户都一样简单易用。显示屏自带的软键和滚动菜单可引导用户顺利完成包括第三方应用在内的各种操作流程，例如能够轻松调用和使用企业通讯录。Avaya 9600 系列 IP 桌面电话的用户界面和涵盖桌面与移动终端的整个 Avaya one-X 解决方案产品线是统一的。

### 提高效率

各种功能与设计增强，例如关键功能一键访问（含提示）、LED 按键和彩色显示屏等彼此配合，可加快通用语音通信任务，帮助用户提高工作效率。

- 利用高分辨率、清晰易读的可选彩色显示屏迅速完成常用任务
- 以直观的情境敏感型屏幕加强呼叫控制和管理。只需指尖一点，触摸屏选项让用户即可轻松管理消息，快速访问呼叫记录等关键应用
- 利用语音方式拨叫电话的本地联系人名录、同电话及其附属应用进行交互
- 利用蓝牙技术让用户在漫游时更易于保持联系，以快速解决问题（集成或可选适配器）
- 提供已获得广泛应用的带 LED 指示灯的按键，增强了操作的直观性和简便性

### 降低总体拥有成本

作为当前节能效果最好的桌面电话之一，9600 系列 IP 桌面电话有助于降低总体能源成本及其它重复性开支。部分机型还提供了“睡眠模式”，可在桌面电话闲置时节省耗电量。

利用对 GigE 千兆位以太网交换技术的支持，您的企业可以牢牢把握每一个商机。9600 系列话机的 GigE 接口确保同您的当前网络可兼容，可高效率的充分利用现有带宽。它能够通过处理数据密集型流量支持高性能，满足您的需要，并推动未来服务和应用需求。

### 定制您的桌面电话

鉴于新的功能在持续不断的推出，人们很自然会问，现在是否是时候购买一部新电话——或者应该继续等待。9600 系列自身内置的强大适应性和灵活性让问题迎刃而解。丰富的适配器接口可适应更多的有线及无线网络环境和千兆位以太网，支持您不断变化的需求。可更换的彩色面板（支持特定机型上的标准色彩）和包括企业标志定制功能在内的多种定制设计让用户能够自定义桌面电话，强化公司的形象和品牌认知度。屏幕保护程序和背景图片也能自定义。9600 系列的模块化设计使您可以充分利用您现有的电话投入，让它们在将来继续发挥价值。

### 可用的适配器与模块

- 蓝牙适配器 – 让 9600 系列 IP 桌面电话能与蓝牙耳机配合工作
- 千兆位以太网适配器（用于不直接支持 GigE 接口的机型）– 为桌面电话及其所连接的笔记本电脑或 PC 机提供 1000Mbps 连接支持
- 12 或 24 按键扩展模块
- 宽频耳机

### 以开放标准和 SIP 协议支持来保护投资

9600 系列 IP 桌面电话奠基于开放标准和灵活平台，充分利用您现有的 Avaya Aura™ 投资，同时提供了一个支持部署未来软件与服务、包括第三方或 Avaya 解决方案的可扩展平台。对会话发起协议（SIP）的支持让 9600 系列话机能和多种可显著增强生产率的应用相集成，例如 Microsoft Outlook 的日程表应用。日程约会将显示在您的桌面电话屏幕上，让您不必打开计算机即能查看当天的日程安排。此外，9600 机型还能在电话的联系人名单里标出诸如某人正在通话中、某人设于“请勿打扰”模式等，从而显示出其他网络用户的在线状态信息。

### 支持多种用户类型

无论您需要的是什么是，是日常应用、基本通信，还是监控多条线路、呼叫中心、用于大堂的简单系统，甚至远

程员工，总有一款 9600 系列桌面电话能够满足您的当前及未来需求。通过调查，我们确定了四种截然不同的用户类型，并为它们分别量身打造了不同的桌面电话：

#### Walkup 用户：

公司的来访人员，例如客户或供应商。

#### Everyday 用户：

将使用电话视为与使用 IM、电子邮件、PDA 等工具相类似，仅作为通信手段之一的人员。通讯录、快速拨号等通用功能对于这些人员来说很重要，但传统商用电话上常见的其它许多功能对他们却可能并不重要。

#### Essential 用户：

Essential 用户很好辨别——他们永远都在通话当中。这一类高强度通信的用户依赖于实时语音通信，并会用到很多高级的电话应用。

#### Navigator：

Navigator 用户也会在电话上花费大量时间，不过他们通常是处理他人的来电。典型的 Navigator 如接线员、行政助理等。

除了您多年来早已熟知和使用过的 9600 系列桌面电话之外，我们还新增了多种全新\*的机型，作为我们满足您不断变化的商用及个人需求的不懈努力的一部分。下表有助于您确定最适合您和您的企业的电话机型。

#### 了解更多

作为拥有百年历史的通信领袖厂商，Avaya 能够以针对您的人力资源需求量身打造的统一通信解决方案最大限度提高您的企业效率。

如需进一步了解 9600 系列 IP 桌面电话，请联系您的 Avaya 客户代表或 Avaya 授权业务合作伙伴。您也可以访问我们的网站 [avaya.com](http://avaya.com)，查询 Avaya 解决方案实践相关的白皮书、成功案例和其它信息。



9620L/9620C IP 桌面电话



9630G IP 桌面电话



9640G IP 桌面电话



9650/9650C IP 桌面电话



24 按键扩展模块



9670G IP 桌面电话

功能	9608* Everyday User	9611G* Essential User	9621G* Essential User	9641G* Navigator	9610 Walkup User	9620L/ 9620C Everyday User	9630G Essential User	9640 / G Essential User	9650 / C Essential User & Navigator	9670G Essential User
宽带音频	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有
头戴耳机接口	有	有	有	有	无	有	有	有	有	有
扬声器	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有
按键或 触摸屏	8 按键 带红绿 2 色 LED 指示灯	8 按键 带红绿 2 色 LED 指示灯	触摸屏	触摸屏	NA	带红色 LED 指示灯	6 按键 带红色 LED 指示灯	6 按键 带红色 LED 指示灯	3 按键, 带 红色 LED 指 示灯, 8 或 16 个额外按 键, 带红色 LED 指示灯	触摸屏
显示屏大小 (英寸)	3.2 x 2.2	2.8 x 2.1	3.7 x 2.1	4.1 x 2.3	2.4 x 2.6	3.1 x 1.6	3.1 x 2.3	3.1 x 2.3	3.1 x 2.3	5.1 x 3.8
显示屏类型	单色	彩色	彩色	彩色	灰阶	灰阶	灰阶	彩色	灰阶 C= 彩色	彩色
可定义 的功能按键	24	24	24	24	无	12	24	24	24	24
软键	4	4	0-5	0-5	2	4	4	4	4	0-5
USB 接口	无	有	无	有	无	无	有	有	有	有
外接蓝牙 适配器	有	有	有	有	无	有	有	有	有	有 集成 (H.323)
千兆位 以太网支持	无	有	有	有	无	无	集成	G= 集成	有, 适配器	集成
第二个 以太网接口	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有
POE 类别	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2
呼叫控制协议	H.323 +SIP	H.323 +SIP	H.323 +SIP	H.323 +SIP	H.323	H.323 +SIP	H.323 +SIP	H.323 +SIP	H.323 +SIP	H.323
Web 浏览器支持	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有
色彩选择	灰色	灰色	灰色或 定制	灰色或 定制	灰色、红色、 黄色、蓝色	灰色、红色、 黄色、蓝色、 白色、银色	灰色、红色、 黄色、蓝色、 白色、银色	灰色、红色、 黄色、蓝色、 白色、银色	灰色、红色、 黄色、蓝色、 白色、银色	灰色、红色、 黄色、蓝色、 白色、银色
可定制面板	无	无	有	有	有	有	有	有	有	有

## Avaya公司简介

Avaya是企业通信系统的全球领导者。Avaya直接或者通过渠道合作伙伴, 向全球企业和政府机构提供统一通信和联络中心解决方案以及相关服务。Avaya的客户涵盖各种规模的企业, 它们依靠Avaya的领先通信技术来提升效率、协作、客户服务以及竞争力。欲了解更多Avaya公司信息, 请浏览公司全球网站 [www.avaya.com](http://www.avaya.com), 和中国公司网站 [www.avaya.com/cn](http://www.avaya.com/cn)。

**AVAYA**

INTELLIGENT COMMUNICATIONS

亚美亚(中国)通讯设备有限公司

中文网址: [www.avaya.com/cn](http://www.avaya.com/cn)

### 北京分公司

北京市东城区东长安街一号  
东方广场东方经贸城  
西一办公楼3层7-11室  
邮编: 100738  
电话: (86-10) 8516 5500  
传真: (86-10) 8518 1308

### 上海分公司

上海长乐路989号世纪商贸  
广场7楼701A、706-711室  
邮编: 200231  
电话: (86-21)6120 6900  
传真: (86-21)6120 6999

### 广州分公司

广州天河北路233号  
中信广场67楼6701室  
邮编: 510620  
电话: (86-20) 2264 7100  
传真: (86-20) 3877 1711

### 成都分公司

中国成都市滨江东路9号  
成都香格里拉中心办公楼18楼  
邮编: 610021  
电话: (8628) 6606 5305  
传真: (8628) 6606 5306

© 2010年Avaya公司版权所有。保留所有权利。

Avaya和Avaya标志是Avaya公司的商标, 在美国和其它国家可能已注册。所有以®、SM或™标识的商标分别是Avaya公司的注册商标、服务标志或商标。所有其它商标分别属于其相应所有者。Avaya可能也持有本文涉及的其它术语的商标所有权。

2010年10月印刷

[avaya.com](http://avaya.com)